

Comunicación en crisis sanitarias

Emilio de Benito

EL PAÍS

Valencia, 4 de junio de 2015

Supuesto: soy jefe de comunicación de un organismo

- Preparativos
- El día D
- Seguimiento
- Fin

Preparativos

- Gabinete
- Competencias
- Escala de riesgos y medidas automáticas
- Plan de comunicación

El día D

- Antes de la rueda de prensa
 - Prepararla
 - ¿Hace falta o conviene comunicar a los medios
- La rueda de prensa
 - Participantes
 - Reparto
 - Respuesta

Seguimiento

- Portavoz
- Comparecencias
- Expertos disponibles
- Redes sociales
 - Para periodistas
 - Para público

Final

- Gradual
- Justificado (previsto en el protocolo)
- Balance rápido
- Sacar conclusiones

¡Muchas gracias!

ebenito@elpais.es

91 337 88 70 / 618 805 883

@emiliodebenito